

CHARTRE SANITAIRE HOTEL BAMBOU POST COVID-19

H B HÔTEL ***
BAMBOU
MARTINIQUE

#HBtogetheragain
#sejournerensecurite

Nous avons à cœur de préserver la santé de nos équipes et le bien-être de nos clients. Cette charte est un résumé des pratiques que nous nous engageons à respecter et faire respecter pour que l'expérience de nos invités à l'Hôtel Bambou soit mémorable et sûre.

SÉJOURNER EN SÉCURITÉ AVEC

H B HÔTEL ***
BAMBOU
MARTINIQUE

DES ÉQUIPES FORMÉES ET ATTENTIVES

soucieuses des gestes qui comptent



UN ACCUEIL CHALEUREUX ET CONVIVIAL

avec toute la passion du service qui nous anime



UNE QUALITÉ DE SERVICE

par la volonté de maintenir et d'adapter nos prestations



UN ENVIRONNEMENT SAIN

Des protocoles sanitaires applicables pour chaque service



VOTRE BIEN-ÊTRE, NOTRE PRIORITÉ

Rester à l'écoute des besoins et les satisfaire dans le respect des mesures sanitaires



UNE VIGILANCE POUR TOUS

Des mesures accessibles pour les clients à besoins spécifiques



UNE COMMUNICATION SIMPLE ET CLAIRE

Une charte sanitaire et une documentation disponible



**PROGRAMME
D'HYGIÈNE
POST-COVID-19**

CONDITIONS GENERALES ET PROTOCOLES

MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ SANITAIRE AU SEIN DE L'HÔTEL

Accompagnement par un consultant spécialisé en sécurité du travail responsable de l'application des mesures de prévention COVID-19

Nomination de **référents** et mise en place d'une **cellule de réflexion** sur les pratiques en matière de sécurité sanitaire pour renforcer l'action du Comité Social et Économique

Veille renforcée et actualisation des procédures

Maintien et optimisation de la **qualité de service** et de **l'expérience client**



Pour nos équipes

- **Formation** et pratique régulière des protocoles de sécurité et d'hygiène. Mise à disposition des protocoles appliqués à leur métier.
- **Distanciation physique** d'au moins 1,5 mètres.
- **Distributeurs de désinfectant sans contact** situés à des points clés.
- Désinfection toutes les 3 heures des zones à contact élevé.
- **Lavage des mains** toutes les heures, pendant une durée minimale de 20 secondes
- Équipements de **protection individuelle**.

Pour nos clients



- Nous invitons nos clients à **se désinfecter les mains à leur arrivée**
- Nous leur demandons de **se laver les mains** et **d'utiliser régulièrement les stations de gel hydroalcoolique sans contact** durant leur séjour.
- Nous partageons avec eux tous les **protocoles de sécurité et d'hygiène**.
- Nous désinfectons tous les points de contact élevés **après leur check-in et check-out**.
- Nous avons repensé les aménagements qui permettent de respecter la **distanciation physique**.
- Nous portons une attention particulière au **bien-être** et à la **satisfaction** de tous nos hôtes dans la limite des contraintes sanitaires.



Nettoyage et désinfection

Nous utilisons uniquement des produits de nettoyage bactéricides et virucides.

- **Espaces publics** : La fréquence de nettoyage ménager est augmentée dans les zones communes, avec une attention particulière portée aux surfaces telles que les portes d'entrée, les mains courantes, tables, chaises, fauteuils, salons, poubelles et ascenseur (PMR). Nos piscines et leurs espaces sont soigneusement nettoyés et désinfectés chaque jour, ainsi que les matelas et les chaises longues y compris sur la plage.

- **Entretien ménager** : Tout l'équipement de travail est désinfecté au début et fin de chaque prise de service, y compris les chariots de ménage, les tables de service, les vestiaires, etc.

Un nettoyage soigné des points de contact dans les chambres est effectué, tels que les poignées de portes, interrupteurs, mobilier, TV, tables, chaises, télécommandes, téléphone, réfrigérateurs, salles de bain (douche, WC, pare-douche, miroirs), tiroirs et sols.

Chaque fois que l'occupation le permet, un délai de latence supplémentaire est observé entre deux locations.

- **Restauration** : Les procédures d'hygiène strictes pour le personnel sont renforcées et enregistrées. Nos équipes sont dotées d'un masque durant toute la durée du service sur le site.

La vaisselle ainsi que tous les autres éléments utilisés durant les services : tables, chaises, plateaux, etc. seront désinfectés. Selon les points de vente, nous utilisons des cartes ou des ardoises manipulées uniquement par les membres du personnel. Tous les repas sont protégés pour le service. Les buffets sont aménagés pour respecter les consignes de distanciation et de sécurité sanitaire.

- **Transfert** : Nos partenaires s'engagent à respecter les mesures d'hygiène et les véhicules sont désinfectés après chaque utilisation.

- **Expériences** : Nous faisons la promotion de toutes ces pratiques auprès de nos clients afin qu'ils suivent les procédures d'hygiène pour accéder aux piscines, à la plage, aux restaurants, bars, salons communs.

Nous nous engageons à rendre ces pratiques le plus simple et le plus visible possible.

Dans chaque zone, tous les objets sont désinfectés, les capacités maximales sont respectées et nous faisons appliquer les distances physiques.

Nos équipes font également des recommandations de sécurité sanitaire pour les sorties des clients sur l'île.



Santé des membres du personnel et des invités

Nos équipes sont prêtes à signaler tout cas soupçonné de COVID-19.

Nous guidons nos clients sur la façon d'informer notre personnel en cas de symptômes. Si le cas soupçonné de «COVID-19» ou les symptômes sont confirmés, le ou les individus seront placés en isolement. S'il s'agit d'un membre du personnel, celui-ci sera prié de rejoindre son domicile et de consulter son médecin dans les plus brefs délais. La procédure de nettoyage des lieux infectés s'appliquera.

NOS ENGAGEMENTS « PLUS »

L'Hôtel Bambou s'engage à :

LIMITER

l'impact environnemental de toutes les procédures mises en place dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID- 19.

LUTTER

contre toute forme de gaspillage, renforcer sa participation à des actions visant la protection de l'environnement et la mise en valeur de la biodiversité locale

ASSURER

l'accessibilité et adapter son protocole sanitaire aux invités qui nécessitent une assistance particulière.



Hôtel Bambou, Sécurité optimale, PLAISIR MAXIMUM

Nous vous invitons à retrouver très prochainement l'ensemble de nos pratiques sur www.hotelbambou.fr

